

**№5 Қанддыағаш қалалық жалпы білім беретін орта мектебі бойынша
мектепалды даярлық тобы тәрбиешілері мен ата-аналардан алынған
сауалнама қорытындысы**

2024-2025 оқу жылы

Зерделеу барысында: Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсандағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшемшарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығының 2-тарау 8-тармағы негізінде 2024 жылдың 16-17 қыркүйек аралығында білім беру процесіне қатысушылардан телеграмм мессенджері арқылы білім беру саласындағы уәкілетті орган айқындаған нысан бойынша көрсетілетін білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін сауалнама алынып төмендегі нәтижелерді көрсетті.

2024-2025 оқу жылында қыркүйек айының 17-18 күндері мектепалды даярлық сыныбының тәрбиеленушілерінің ата-аналары арасында сауалнама жүргізілді. Сауалнамаға барлығы 77 тәрбиеленушінің 72-сі қатысты. 93,5% ата – ана қатысты.

Тәрбиеленушілердің ата-аналарынан (немесе заңды өкілдерінен) сауалнама нәтижелерін зерттеу көрсеткендей, балалардың біліктері мен дағдыларының тізбесін игеру бойынша оқыту нәтижелерін бағалау мазмұнын түсініп, өз ықыластарымен толтырды.

Мектеп жұмысының жоғары деңгейде көрсеткіші – 93%-5 балл құрады. Ал сабақ беретін тәрбиешілердің 4 – педагогі тізім бойынша 100 % қатысып, 93,4% сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, 5- балға сәйкес деп бағаланды.

МАД сыныптарының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	Толық келісемін	келісемін/ иә	келіспеймін/ жоқ	толық келіспеймін
1	Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады	59	11	2	0
2	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар	68	2	1	1
3	Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз	61	10	1	0
4	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз	67	3	1	1
5	Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды	70	2	0	0
6	Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба	60	11	0	1
7	Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді	58	12	2	0
8	Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген	59	11	1	1

9	Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз	67	5	0	0
10	Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі.	61	11	0	0
11	Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз	59	11	2	0
12	Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе	67	3	1	1
13	Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	59	11	2	0
Барлығы:		75,9%	17,1%	5,1%	1,9%

МАД сыныптарының ата-анамен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан ата-ана саны	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	72	70,9%	17,4%	10,6%	1,1%
88,3%-5 балл					

МАД сыныбының педагогтармен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді	4	0	0	0
2	Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған	4	0	0	0
3	Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады	4	0	0	0
4	Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады	4	0	0	0
5	Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған	3	1	0	0
6	Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған	4	0	0	0
7	Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді	4	0	0	0

№5 Қандыағаш қалалық жалпы білім беретін орта мектебі бойынша 4,9 класс ата-аналары, оқушылары және педагогтерден алынған сауалнама қорытындысы.

2024-2025 оқу жылы

Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсандағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшемшарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығының 2-тарау 8-тармағы негізінде 2023 жылдың 16-17 қыркүйек аралығында білім беру процесіне қатысушылардан телеграмм мессенджері арқылы білім беру саласындағы уәкілетті орган айқындаған нысан бойынша көрсетілетін білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін сауалнама алынып төмендегі нәтижелерді көрсетті.

Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсандағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшемшарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығының 2-қосымшасында талап етілгендей бастауыш, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын кластарға сабақ беретін 86 – педагогі тізім бойынша 100 % қатысып, 98,1% сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, 5- балға сәйкес деп, 9-сыныптардың білім алушыларынан 96,6% қатысып, 98,5% білім беру қызметтерінің деңгейіне қанағаттанғандығын және 4,9 сынып оқушылары ата-аналарының (заңды өкілдеріне) 93,5% қатысып (4-сыныпта да, 9-сыныпта да ортақ ата-аналар бар) -96,7% білім алушылардың дайындық деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, 5- балға сәйкес деп бағаланды.

4-9 сынып білім алушылармен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	толық келісемін	келісемін/ иә	келіспеймін/ жоқ	толық келіспеймін
1	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	60	25	1	0
2	Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы)	56	30	0	0
3	Менің сүйікті мұғалімдерім бар	78	7	1	0
4	Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады	83	3	0	0
5	Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын	77	9	0	0
6	Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды	78	7	1	0
7	Мен мектепте жиі Шаршаймын	0	1	18	67
8	Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп	0	5	63	18
9	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	79	7	0	0
10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	70	11	5	0
11	Мен өз құқығымды білемін	79	7	0	0

12	Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын	38	26	8	4
13	Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	35	42	9	0
14	Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады	61	21	3	1
15	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын	82	4	0	0
16	Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)	4	5	46	21
Барлығы:					

4-9 сынып білім алушыларымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан оқушы саны	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	87	79%	19,5%	1,5%	%
98,5%-5 балл					

4-9 сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	толық келісемін	Келісемін /иә	Келіспеймін /жоқ	толық келіспеймін
1	Менің балам мектепке қуана барады	89	98	1	1
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	91	97	1	0
3	Мектеп сапалы білім береді	81	91	16	1
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	87	98	3	1
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	89	98	2	0
6	Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді	91	97	1	0
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	115	70	3	1

8	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттыңдыру сәйкесіне қанағаттанамын	148	40	1	0
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	156	30	2	1
10	Мен баланың сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	101	82	3	2
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	122	63	4	0
12	Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын	87	98	2	2
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды	156	31	1	1
14	Менің балам мектепте Қауіпсіз	115	74	0	0
15	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды	149	40	0	0
16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	156	31	1	1
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	164	23	1	1
18	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	133	56	0	0
	Барлығы:	68,9%	27,8%	2,3%	1%

4-9 сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан ата-ана саны	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	189	68,9%	27,8%	2,3%	1%
96,7%-5 балл					

Бастауыш, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын педагогтермен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	толық келісемін	Келісемін /иә	келіспеймін/ жоқ	толық келіспеймін
1	Мен осы мектепте жұмыс істегенімді жақсы тұтымын	72	14	0	1
2	Мен тәжірибелі педагогтермен жұмыс істеймін	54	32	0	1
3	Мен еңбек жағдайыма қанағаттанамын	56	30	0	1

4	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын	68	18	0	1
5	Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді	57	29	0	1
6	Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын	69	17	0	1
7	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар	79	7	0	1
8	Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын	61	25	0	1
9	Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын	56	30	0	1
10	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды	81	5	0	1
11	Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған	50	33	3	1
12	Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген	56	27	2	1
13	Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады	81	6	0	0
14	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын	58	29	0	1
15	Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?	52	35	0	1
16	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	0	0	86	1
	Барлығы:	69,7%	28,4%	0,9%	1%

Бастауыш, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын педагогтерінің сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан педагог саны	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	87	69,7%	28,4%	0,9%	1%
98,1%-5 балл					

Мектеп директоры



С.К.Бердибеков